



Middelste Wei 2 3844 HT Harderwijk tel. **0341 200 230**

[info@praktijkvanderhulst.nl](mailto:info@praktijkvanderhulst.nl) [www.praktijkvanderhulst.nl](http://www.praktijkvanderhulst.nl)

## Welkom!

Vanuit wijkcentrum De Roef biedt onze kleinschalige praktijk deskundige en persoonlijke huisartsenzorg in de wijk Stadsweiden. De praktijk draagt het NHG-keurmerk, voldoet aan alle kwaliteitseisen en werkt continu aan verbetering van zorg. Onze missie en visie vindt u [hier](#).

Geopend maandag t/m donderdag: 08:00-17:00, vrijdag: 08:00-12:30.

- Spoed in onze pauze (10:00-10:30 en 12:30-13:00): **toets 1**
- Spoed op vrijdagmiddag (vanaf 12:30): praktijk Bredeweg, tel. **0341 - 200 270**
- Spoed in avond, nacht of weekend: Huisartsenspoedpost, tel. **085 – 773 73 71**
- Spoed in onze vakantie: [vakantiewaarneming](#)

*Een probleem is **spoedeisend** als het niet kan wachten tot uw eigen huisartsen bereikbaar zijn. De triagiste beoordeelt of het een medisch spoedgeval is en biedt, in overleg met de waarnemend huisarts, passende zorg.*

## Positieve Gezondheid

Dit is een brede kijk op gezondheid, om bij te dragen aan het vermogen om te kunnen omgaan met alle uitdagingen van het leven. En om zo veel mogelijk je eigen regie te voeren. In ons wijkcentrum werken wij samen met diverse zorg- en welzijnsorganisaties aan Positieve Gezondheid. Er zijn in De Roef veel verenigingen actief en er wordt veel georganiseerd om mensen samen te brengen, kijk op: [mfcharderwijk.nl](http://mfcharderwijk.nl). Bij het [Trefpunt Positieve Gezondheid](#) kunt u binnenlopen met al uw grote en kleine vragen. De welzijnscoaches denken graag met u mee.

## Bereikbaarheid

Onze praktijk zit op de 1e verdieping. I.v.m. beperkte parkeergelegenheid kunt u het beste lopend of fietsend komen. Bij een afspraak hoeft u zich niet te melden. U wordt opgehaald in de wachtruimte. Meldt u wel even als u te laat bent, of langer dan 15 minuten wacht. I.v.m. de rust en privacy vragen wij u alleen op afspraak naar de praktijk te komen. Bij spoed zijn wij via [keuze 1](#) snel bereikbaar.

## Thuisarts

Bij milde klachten adviseren wij u, voordat u belt, te kijken op: [thuisarts.nl](http://thuisarts.nl). U vindt hier betrouwbare informatie, advies over wat u zelf al kunt doen en wanneer het verstandig is om de praktijk te bellen.

## Praktijkassistentes

Voor het behoud van rust en privacy hebben wij bewust geen bemande balie. Heeft u een vraag, bel ons. Onze praktijkassistentes **Daniëlle, Mirjam en Sylvia** zitten voor u klaar om u te helpen. Voor het bepalen van de spoedeisendheid van uw probleem stellen zij aanvullende vragen, dit heet triage. De praktijkassistentes hebben ook een eigen spreekuur voor medische verrichtingen en preventieve controles.

## Praktijk Ondersteuners Huisarts (POH)

Dit zijn hbo-opgeleide zorgprofessionals die mensen protocollair behandelen en begeleiden, onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Heeft u Diabetes, hartvaatziekte, hoge bloeddruk of cholesterol, Astma of COPD? Dan is het erg belangrijk om minimaal 1 keer per jaar een controle te plannen bij de POH, bij voorkeur in de maand dat u jarig bent. Onze POH's zijn:

**Edith Vos en Sylvia van Loo** (diabetes, hartvaatziekten, ouderenzorg)

**Roelie van Winkoop** (longzorg), **Jaap Willems** (geestelijke gezondheidszorg) en

**Janita van den Hardenberg** (jeugd- en gezinswerker).

## Huisartsen

Wij hebben een vast huisartsen-duo. **Caroline van 't Veld** heeft spreekuur op woensdag en vrijdagochtend. **Annelies van der Hulst** heeft spreekuur op maandag, dinsdag en donderdag. Voor de continuïteit plannen wij een controle afspraak bij de huisarts waar u voor dit probleem bent geweest.

## Spaar klachten niet op

Om het spreekuur voor iedereen toegankelijk te houden, plannen wij geen dubbele consulten. De duur van een consult is voor iedereen gelijk en bedoeld voor 1 à 2 klachten. Spaar uw klachten niet op, om samen te voorkomen dat het spreekuur uitloopt.

## Herhaalrecept

In ons [protocol Herhaalrecepten](#) leest u hoe u een herhaalrecept kunt aanvragen. Vraag een recept tijdig aan en bij voorkeur vóórdat onze praktijk sluit wegens vakantie: [vakantiewaarneming](#).

## Uitslagen

Wij vragen u om altijd zelf te bellen voor de uitslag van een onderzoek, ook als u geen afwijkingen verwacht.

## Verhinderd

Annuleer een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren, dan kan een ander nog geholpen worden.

## Klacht of tip

Wij stellen het op prijs als u onvrede met ons bespreekt, blijf er dus niet mee lopen. Van een klacht kunnen wij leren, en wij staan open voor suggesties om onze zorg te verbeteren: [klacht of tip](#).

## Volg ons

Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte blijft van nieuws in en om de praktijk. Wij adviseren u om regelmatig [onze website](#) te bezoeken, onze nieuwsbrief te lezen en ons te volgen via sociale media.

*Klik op het icoontje en op 'volgen'*

