



Welkom!

Ons hechte team biedt deskundige en persoonlijke huisartsenzorg in de wijk Stadsweiden in Harderwijk. Onze kleinschalige praktijk draagt het NHG-keurmerk, voldoet aan alle eisen en werkt continu aan kwaliteitsverbetering. Heeft u tips om onze zorg te verbeteren: bel of mail ons!

Contactgegevens

Huisartsenpraktijk van der Hulst
Middelste Wei 2
3844 HT Harderwijk
Telefoonnummer: **0341 – 200 230** #1: spoed, #2: receptenlijn, #3: praktijkassistente
info@praktijkvanderhulst.nl (niet bedoeld voor medische vragen)
www.praktijkvanderhulst.nl

Openingstijden

Maandag t/m donderdag: 08:00-17:00, vrijdag: 08:00-12:30.

- Spoed tussen 10:00-10:30 en 12:30-13:00: **toets 1**
- Spoed op vrijdagmiddag (vanaf 12:30): praktijk Bredeweg, **tel 0341 - 200 270**
- Spoed in avond, nacht of weekend: Huisartsenspoedpost, **tel 085 – 773 73 71**
- Spoed in onze vakantie: [vakantiewaarneming](#)

Wat is spoed?

Uw probleem is spoedeisend als het in uw beleving niet kan wachten tot de eerstvolgende werkdag van uw eigen huisarts. Uw vraag kan ook spoedeisend zijn als u erg ongerust bent. De praktijkassistente beoordeelt of het een medisch spoedgeval is en biedt u, in overleg met de huisarts, passende zorg.

Ons team

Praktijkassistentes

Voor al uw gezondheidsvragen staan **Daniëlle, Mirjam en Sylvia** u als eerste te woord. Zij nemen uw vraag in behandeling en denken graag met u mee. Voor het bepalen van de spoedeisendheid van uw probleem stellen zij aanvullende vragen, dit heet triage. De praktijkassistentes hebben een eigen spreekuur voor medische handelingen en preventieve controles.

Praktijkondersteuners huisarts (POH)

Onze POH's zijn: **Edith Vos** (diabetes, hart- en vaatziekten, ouderenzorg), **Roelie van Winkoop** (longzorg) en **Jaap Willems** (ggz). POH's zijn hbo-opgeleid en behandelen mensen met een chronische ziekte of psychische klachten, onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Gebruikt u medicatie i.v.m. hoge bloeddruk, cholesterol of longmedicatie? Plan dan in de maand dat u jarig bent een afspraak voor een jaarcontrole! Op maandag houdt een **jeugd- en gezinswerker** spreekuur in onze praktijk, vanuit [CJG](#).

Huisartsen

Annelies van der Hulst heeft spreekuur op maandag, dinsdag en donderdag.

Caroline van 't Veld heeft spreekuur op woensdag en vrijdagochtend.

Bereikbaarheid

Onze praktijk zit op de 1e verdieping van het wijkcentrum De Roef. De parkeerruimte is beperkt, kom (indien mogelijk) lopend of fietsend of parkeer bij de Jumbo. Heeft u een afspraak dan is melden niet nodig, u wordt opgehaald in de wachtruimte. Meldt u wel als u te laat bent voor uw afspraak of als u langer dan 15 minuten wacht.

Wij hebben geen bemande balie

Heeft u een medische vraag: bel ons, onze praktijkassistentes zitten telefonisch voor u klaar. Wij vragen u om niet zonder afspraak naar de praktijk te komen. Vanwege privacy, kunnen wij aan een balie niet de vragen stellen die nodig zijn om u goed te helpen. Telefonisch kan dat wel, en dan heeft de praktijkassistente ook uw medisch dossier voor zich. Bij spoed zijn wij via [keuze 1](#) snel bereikbaar.

Ik wil iets ophalen of brengen, hoe gaat dat?

Dat kan dat bij de 'Halen & Brengen'-kast, rechts van onze balie. Vermoedt u een blaasontsteking, dan vragen wij u om eerst te bellen, en pas daarna urine in te leveren.

Thuisarts.nl

Bij milde klachten adviseren wij u, voordat u belt, te kijken op: thuisarts.nl. In tegenstelling tot 'Google', vindt u op deze site betrouwbare informatie over de meest voorkomende klachten. U vindt advies over wat u zelf kunt doen en wanneer het verstandig is om de praktijk te bellen.

Ik heb meer dan één klacht, kan ik een langere afspraak maken?

Om het spreekuur voor iedereen toegankelijk te houden, is de duur van een consult voor iedereen gelijk en bedoeld voor maximaal 2 vragen of klachten. Spaar uw klachten niet op. Zo voorkomen we samen dat het spreekuur uitloopt.

Herhaalrecept aanvragen

In ons [protocol Herhaalrecepten](#) vindt u de mogelijkheden en regels om een herhaalrecept aan te vragen. Vraag uw herhaalmedicatie tijdig aan (uiterlijk 3 dagen voordat uw medicatie op is) en bij voorkeur vóórdat onze praktijk sluit wegens vakantie: [vakantiewaarneming](#).

Telefonisch spreekuur

Als u een afspraak heeft voor een telefonisch consult, belt de huisarts u ná 15:30 met een anoniem nummer.

Huisbezoek

Als u, door uw medische toestand, niet vervoerd kunt worden naar de praktijk, kunt u een huisbezoek aanvragen. Er wordt geen huisbezoek afgelegd vanwege een vervoersprobleem.

Uitslagen opvragen

Wij vragen u zelf te bellen voor de uitslag(en), ook als u geen afwijkingen verwacht. Bij regulier bloedonderzoek, kunt u 3 werkdagen ná dit onderzoek bellen.

Zeg uw afspraak op tijd af, dan kan een ander nog geholpen worden

Mocht u verhinderd zijn, dan graag afmelden uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak. Wij hanteren een 'No show' tarief als schadevergoeding voor het niet nakomen of te laat afmelden van afspraken.

De Roef, Positieve Gezondheidscentrum

Positieve Gezondheid is een manier om breder naar gezondheid te kijken. In ons wijkcentrum werken wij nauw samen met diverse zorg- en welzijnsorganisaties. In De Roef zijn veel verenigingen actief en er wordt veel georganiseerd om mensen samen te brengen, kijk op: deroefharderwijk.nl

Trefpunt Positieve Gezondheid

Op maandag kunt u van 09:30 tot 12:00 binnenlopen bij De Roef met al uw kleine en grote vragen: [Trefpunt Positieve Gezondheid](#). Onze welzijnscoaches denken graag met u mee!

Uw zorg online

Via ons patiëntenportaal kunt u veilig, digitaal contact hebben met de praktijk. U kunt de huisarts een (niet-spoedeisende) vraag stellen en uw herhaalmedicatie aanvragen. U kunt het portaal ook gebruiken op uw mobiele telefoon via de app 'Medicamus'.

Account aanmaken? Vergeet ons niet te bellen!

1. Maak een account met een uniek mailadres

Ga naar: vanderhulst.uwzorgonline.nl en maak een account aan met een persoonlijk en uniek mailadres. Als u voor uw kind het portaal wilt gebruiken, dan moet het kind een eigen mailadres en account krijgen.

2. Bel daarna de praktijk: 0341 – 200 230

Houdt uw legitimatiebewijs en chronische medicatie bij de hand. Let op! Wij moeten controleren of u dit account zelf heeft aangemaakt. Daarom wordt uw account pas geactiveerd, nadat u ons heeft gebeld.

Niet tevreden? Blijf er niet mee lopen!

Wij staan open voor verbeterpunten en kritiek. Wij stellen het erg op prijs als u onvrede met ons bespreekt. Van een klacht kunnen wij leren hoe wij onze zorg kunnen verbeteren: [klik hier](#).

Blijf op de hoogte!

Wij vinden het erg belangrijk dat u op de hoogte blijft van nieuws in de praktijk. Wij adviseren u om regelmatig onze website te bezoeken, onze nieuwsbrieven te lezen en ons te volgen via sociale media. Klik op onderstaande icoontjes en volg ons!

