



Geachte heer/mevrouw,

Het is zover! Deze maand verhuizen wij naar 'De Roef', een prachtig, nieuw centrum midden in onze wijk. Wij vragen u deze brief aandachtig te lezen.

Wat is het nieuwe adres van de praktijk?

Ons nieuwe adres is: Middelste Wei 2-4, 3844 HT Harderwijk

Ons telefoonnummer blijft: 0341 – 200 230

Wanneer is de praktijk gesloten?

Op vrijdag 21 oktober is de praktijk gesloten i.v.m. de verhuizing. Voor spoed op deze dag nemen de andere praktijken in Harderwijk waar, volgens een letterverdeling. Bel die dag de praktijk of kijk op onze website zodat u weet welke praktijk u kunt bellen.

Op maandag 24 en dinsdag 25 oktober is de praktijk gesloten i.v.m. herfstvakantie. Voor spoed neemt waar: praktijk Bredeweg, tel: 0341 – 200270.

Woensdag 26 oktober zijn wij vanaf 08.00u. weer bereikbaar, vanuit De Roef!

Ik heb een afspraak, hoe bereik ik de nieuwe praktijk?

Het nieuwe adres is Middelste Wei 2-4, dit is de nieuwe zijweg van de Stadswei. Parkeren is beperkt, dus kom, als het mogelijk is, lopend of fietsend. Onze praktijk zit op de 1^e verdieping, er is een lift. Melden is niet nodig, neemt u plaats in de wachtkamer. Meldt u wel als u te laat bent of als u langer dan 15 minuten wacht.

Heeft de praktijk een balie?

Er is geen bemande balie. Uw vragen nemen wij graag telefonisch in behandeling. Vanwege privacy, kunnen wij aan een balie niet de vragen stellen die nodig zijn om u goed te helpen. Telefonisch kan dat wel, en dan heeft de praktijkassistente ook uw medisch dossier voor zich. De praktijkassistenten zorgen voor een goede telefonische bereikbaarheid. Inmiddels bent u er aan gewend om niet zonder afspraak naar de praktijk te komen, en bij vragen eerst te bellen. Wij verwachten dan ook dat een baliefunctie niet gemist zal worden.

Hoe kan ik dan toch even snel iets vragen?

Telefonisch zijn wij erg goed bereikbaar. Op een drukke ochtend is de gemiddelde wachttijd minder dan 2 minuten. Soms is de wachttijd wat langer, bijvoorbeeld als de praktijkassistente alleen werkt of bij een spoedgeval in de praktijk. Bij een spoedeisende situatie zijn wij via optie 1 binnen 30 seconden bereikbaar.

Ik wil iets ophalen of brengen, hoe gaat dat zonder balie?

Als u iets wilt ophalen of brengen, dan kan dat bij het 'Halen & brengen punt' naast onze wachtkamer. Vermoedt u een blaasontsteking, dan vragen wij om eerst te bellen.

Kan ik mijn vraag ook mailen?

Ja, maar onze praktijkmail is alleen geschikt voor een administratieve vraag. Wilt u een gezondheidsvraag stellen, die niet spoedeisend is, dan kan dat veilig via ons patiëntenportaal: vanderhulst.uwartsonline.nl/patientenomgeving/

Ik heb meer dan één klacht, kan ik een dubbele afspraak maken?

Dubbele afspraken plannen wij niet meer in, om het spreekuur voor iedereen goed toegankelijk te houden. De afspraakduur is voor iedereen gelijk en met enkele minuten verlengd. Een afspraak is bedoeld voor 1 à 2 klachten (maximaal). Spaar uw klachten dus niet op en geef goed aan wat u wilt bespreken, ook al lijkt het iets kleins. Zo voorkomen we samen dat het spreekuur uitloopt.

Hoe kan ik een herhaalrecept aanvragen?

Een herhaalrecept voor chronische medicatie ontvangen wij het liefste via:

- Onze receptenlijn: 0341-200230, toets 2 (24 uur per dag in te spreken, ook in het weekend)
- Ons patiëntenportaal: vanderhulst.uwartsonline.nl/patientenomgeving/

Als dit niet lukt, kunt u uw doosjes inleveren bij het 'Halen & brengen punt' naast de wachtkamer.

Waarom gaan jullie verhuizen naar een wijkcentrum?

Wij verhuizen naar De Roef samen met praktijk Bredeweg en veel andere organisaties. Door samenwerking met diverse organisaties ontstaan er voor u meer mogelijkheden om uw welbevinden te verbeteren, op een manier die bij u past. Bij het 'Trefpunt Positieve Gezondheid' zijn welzijnscoaches van Zorgdat aanwezig. Zij zijn de verbindende factor tussen alle organisaties en het aanspreekpunt voor al uw vragen. Kijk voor meer informatie op:

<https://www.deroefharderwijk.nl/>

Blijf op de hoogte!

Er volgt nog een officiële opening van het gebouw. We houden u graag op de hoogte. Klik op onderstaande icoontjes om ons te volgen via onze website en/of sociale media:



Tot slot

Het zal voor ons allemaal even wennen zijn in het nieuwe wijkcentrum. Maar in De Roef zal onze missie niet veranderen: ons hechte team biedt deskundige en persoonlijke huisartsenzorg. Loopt u ergens tegen aan of heeft u een tip? Wij horen het graag, bel of mail ons!

*Hartelijke groet en tot ziens in De Roef!
Medewerkers praktijk van der Hulst*